

Conditions générales de vente de la boutique en ligne CANTINA PRIVATA



1. DÉFINITIONS

- 1.1 La boutique en ligne CANTINA PRIVATA (ci-après « Cantina Privata ») est exploitée par BUONSENSO FRANCESCO BV, ayant son siège social à 2630 Aartselaar, Kontichsesteenweg 19, inscrite auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0406.878.079, e-mail, info@cantinaprivata.be.
- 1.2 Les présentes conditions générales de vente, ainsi que les conditions particulières de Buonsenso BV et sa politique en matière de protection de la vie privée, s'appliquent à toute commande passée par un visiteur de ce site web d'e-commerce (ci-après le « Client »). Toute référence à ses propres conditions générales par le Client restera sans effet, sauf si Cantina Privata y consent expressément.
- 1.3 Le Client peut à tout moment télécharger les présentes conditions générales de vente gratuitement sous forme de fichier PDF.



2. OFFRE

- 2.1 En dépit du fait que le catalogue en ligne et le site web d'e-commerce sont réalisés avec le plus grand soin, il se peut que les informations fournies soient incomplètes, comportent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Les méprises ou erreurs manifestes dans l'offre n'engagent pas la responsabilité de Cantina Privata. En ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des informations proposées, Cantina Privata est uniquement tenue à une obligation de moyens. La responsabilité de Cantina Privata n'est en aucune façon engagée en cas d'erreurs matérielles, typographiques ou d'impression manifestes. Lorsque le Client a des questions spécifiques concernant notamment des dimensions, une couleur, la disponibilité, le délai ou le mode de livraison, nous le prions de prendre préalablement contact avec Cantina Privata.
- 2.2 L'offre est valable jusqu'à épuisement des stocks et peut à tout moment être adaptée ou supprimée par Cantina Privata.
- 2.3 Cantina Privata ne peut pas être tenue responsable de la non-disponibilité d'un produit.
- 2.4 Aucune boisson alcoolisée ne sera vendue à un mineur.



3. CONTRAT

- 3.1 Le contrat entre Cantina Privata et le Client est définitif lorsque le Client a indiqué qu'il approuvait les conditions générales de vente et a habilité Cantina Privata à débiter l'argent de son compte lorsqu'il a effectué un paiement en ligne. Après expiration du délai de réflexion de 14 jours et réception du paiement par Cantina Privata, le Client devient propriétaire du produit concerné.
- 3.2 Le contrat a été conclu par voie électronique en remplissant les champs nécessaires et en approuvant les conditions générales de vente.
- 3.3 Vous êtes, en tant que Client, tenu de respecter votre obligation de paiement vis-à-vis de Cantina Privata. Après avoir procédé à l'achat, vous recevez de notre part une confirmation écrite de votre achat par e-mail.



4. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

- 4.1 Tous les prix mentionnés sont exprimés en euros et incluent la TVA et tous les autres impôts ou taxes à assumer obligatoirement par le Client. Les frais administratifs, de livraison ou de réservation éventuellement facturés sont mentionnés séparément. L'indication du prix se rapporte exclusivement aux articles formulés mot à mot. Les photos correspondantes sont intégrées à titre illustratif et peuvent inclure des éléments qui ne sont pas compris dans le prix.
- 4.2 Lorsque le Client achète un produit à un moment où aucune action ne s'applique, ce produit n'entre pas non plus en considération pour une réduction par la suite.



5. DROIT DE RÉTRACTATION

- 5.1 Le Client a le droit de résilier le contrat sans donner de motif et sans payer d'amende dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après le jour de la conclusion du contrat. Pour exercer le droit de rétractation, le Client doit informer Cantina Privata, par une déclaration sans équivoque (p. ex. par lettre ou e-mail), de sa décision de résilier le contrat par courrier adressé à cette dernière ou par e-mail à l'adresse info@cantinaprivata.be. Le Client peut utiliser le formulaire type ci-dessous à cet effet.
- 5.2 Si le Client révoque le contrat, il recevra immédiatement en retour et quoi qu'il en soit dans les 14 jours après que Cantina Privata a été informée de sa décision de révoquer le contrat, tous les paiements qu'il a effectués jusqu'à ce moment.
- 5.3 Le Client paie uniquement les frais d'expédition liés au renvoi du produit concerné.
- 5.4 Les produits qui sont retournés à Cantina Privata ne peuvent pas avoir été ouverts et doivent se trouver dans leur emballage d'origine. À défaut, Cantina Privata ne pourra pas restituer l'argent ou annuler l'achat.
- 5.5 Si le produit renvoyé a perdu de la valeur, d'une manière ou d'une autre, Cantina Privata se réserve le droit d'engager la responsabilité du Client et de réclamer des dommages et intérêts pour toute perte de valeur des biens.



6. CONFIDENTIALITE ET DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- 6.1 Cantina Privata ne communiquera pas de données à caractère personnel du Client à des tiers sans qu'il existe une obligation légale ou contractuelle à cet effet.
- 6.2 Cantina Privata collectera des données à caractère personnel relative au Client conformément à la politique en matière de protection de la vie privée. Si vous ne disposez pas d'une connexion internet, vous pouvez obtenir une version papier de cette politique en matière de protection de la vie privée.
- 6.3 Cantina Privata prend toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la protection des données transmises par le Client. Le Client reconnaît que l'envoi de données à caractère personnel via Internet n'est jamais sans risque. Le Client reconnaît et accepte par conséquent que le préjudice que pourrait subir le Client suite à une utilisation illégitime de données à caractère personnel par des tiers qui n'ont pas obtenu d'autorisation à cet effet, ne peut en aucun cas être incombé à Cantina Privata.
- 6.4 Le Client a le droit de s'opposer à tout moment au traitement de ses données à caractère personnel conformément à l'article 21 du Règlement général sur la protection des données.
- 6.5 Le Client a le droit de retirer à tout moment son consentement conformément à l'article à l'article 7 du Règlement général sur la protection des données.



7. LIVRAISON

- 7.1 Cantina Privata livre à toutes les adresses en Belgique et aux Pays-Bas. Les délais de livraison sont indiqués à titre purement indicatif et ne sont en aucun cas contraignants pour Cantina Privata.
- 7.2 Les éventuels retards de livraison des biens ne donnent pas droit à des dommages et intérêts et ne peuvent pas être invoqués par le Client pour résilier le contrat avec Cantina Privata.

7.3 Les biens sont livrés sans imputation de frais d'expédition et de transport (fret et port inclus, jusqu'au lieu de livraison indiqué par le Client) pour toute commande supérieure à 99 EUR. Les commandes dont la valeur est inférieure à 99 EUR sont effectuées aux tarifs en vigueur pour l'expédition/le transport, qui sont expressément mentionnés sur le site web.



8. RÉCLAMATIONS

8.1 Le Client s'engage à immédiatement réceptionner les biens vendus au moment de leur livraison et à contrôler si la qualité et/ou la quantité des biens livrés correspond à ce qui a été convenu. Les réclamations ultérieures ne peuvent pas être prises en considération compte tenu de la nature des biens vendus et de leur caractère périssable.

8.2 Les éventuels vices apparents concernant les biens livrés doivent, sous peine de nullité, être immédiatement signalés au transporteur, et être notifiés par écrit à Cantina Privata au plus tard 48 heures après leur livraison. Les réclamations relatives à des vices apparents ne sont valables et ne sont examinées qu'à condition que les biens vendus n'aient pas encore été mis en service ou revendus.

8.3 Les réclamations introduites sont traitées dans un délai raisonnable à compter de la date de leur réception.

8.4 Depuis le 15 février 2016, le Client a également la possibilité d'utiliser la plateforme de règlement en ligne des litiges développée par la Commission européenne en cas de réclamation relative à une commande en ligne

(<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>).



9. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

9.1 La propriété du bien vendu ne sera transférée au Client qu'après le règlement intégral par le Client de tout ce qui est dû à Cantina Privata en contrepartie des biens livrés ou devant être livrés par Cantina Privata, en ce compris le paiement du prix convenu, des frais, des intérêts et des dommages et intérêts éventuels. Néanmoins, les risques liés à la perte ou à la destruction des biens seront intégralement supportés par le Client à partir du moment où les biens vendus lui ont été livrés.



10. RESPONSABILITÉ

10.1 La responsabilité contractuelle et extracontractuelle de Cantina Privata vis-à-vis du Client est à tout moment limitée au montant de la ou des factures portées/à porter en compte par Cantina Privata pour les biens concernés.

Le Client doit à cet effet mettre Cantina Privata en demeure par écrit et par recommandé au plus tard dans les 2 mois suivant la cessation du contrat.

10.2 Sauf en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de faute grave, Cantina Privata n'est pas responsable de tout dommage immatériel, indirect ou consécutif, ou tenue à l'indemnisation d'un tel dommage.

10.3 Cantina Privata ne peut pas être tenue responsable d'un manquement total ou partiel à ses obligations si celui-ci est dû à la force majeure. Dans ce cas, le Client ne peut pas prétendre à des dommages et intérêts. Il convient d'entendre par « force majeure » dans cet article 10.3 : tout événement imprévisible et inévitable indépendant de la volonté de Cantina Privata, survenant après l'entrée en vigueur du contrat et empêchant l'exécution totale ou partielle des obligations découlant du contrat dans le chef de Cantina Privata.

10.4 Cantina Privata n'est pas responsable des dommages découlant de relations de Cantina Privata avec des tiers, ou de la rupture de ces relations, pour autant que Cantina Privata dépende, pour l'exécution du contrat, de la collaboration, des services et des livraisons de ces tiers. Ce, indépendamment du fait que ces dommages apparaissent et/ou soient connus pendant la durée du contrat.



11. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

11.1 Les conditions générales de vente sont régies par et établies en vertu du droit belge.

11.2 Tout litige concernant la validité, l'interprétation et l'exécution des présentes conditions générales relèvera de la compétence exclusive des tribunaux d'Anvers, section Anvers.

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Ne remplir et envoyer ce formulaire que si vous souhaitez résilier le contrat)

À
[Veuillez compléter ici le nom, l'adresse et, le cas échéant, le numéro de fax et l'adresse e-mail de l'entreprise]

.....
.....
.....

Je/Nous (*) vous signale/signalons (*) par la présente que je/nous (*) résilie/résilions (*) notre contrat concernant la vente des biens suivants/la fourniture du service suivant (*) :

Commandé le (*)/Reçu le (*)

Nom(s) consommateur(s)

Adresse consommateur(s)
.....
.....

Date

Signature du/des consommateur(s)

(uniquement lorsque ce formulaire est introduit sur papier)
.....
.....

(*) Biffer la mention inutile.