

Algemene verkoopvoorwaarden webshop CANTINA PRIVATA



1. DEFINITIES

- 1.1 De online webshop CANTINA PRIVATA (hierna “Cantina Privata”) wordt uitgebaat door BUONSENSO FRANCESCO BV, met maatschappelijk zetel te 2630 Aartselaar, Kontichsesteenweg 19, ingeschreven in de Kruispuntbank voor ondernemingen onder ondernemingsnummer 0406.878.079, e-mail info@cantinaprivata.be.
- 1.2 Deze algemene verkoopvoorwaarden, alsook de algemene voorwaarden van Buonsenso Francesco BV en haar Privacy Policy, zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website (hierna “Klant”). Iedere verwijzing naar eigen algemene voorwaarden door de Klant zal zonder gevolg blijven tenzij Cantina Privata hier uitdrukkelijk mee akkoord gaat.
- 1.3 De Klant kan ten allen tijde onderhavige algemene verkoopvoorwaarden kosteloos downloaden als pdf-bestand.



2. AANBOD

- 2.1 Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Cantina Privata niet. Cantina Privata is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie betreft slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Cantina Privata is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten. Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met Cantina Privata.
- 2.2 Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Cantina Privata.
- 2.3 Cantina Privata kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.
- 2.4 Alcoholische dranken worden niet verkocht aan minderjarigen.



3. OVEREENKOMST

- 3.1 De overeenkomst tussen Cantina Privata en de Klant is definitief wanneer de Klant heeft aangegeven akkoord te zijn gegaan met de algemene verkoopvoorwaarden en deze Cantina Privata heeft gemachtigd het geld van zijn/haar rekening af te schrijven, wanneer de klant een onlinebetaling heeft voldaan. Nadat de bedenktijd van 14 dagen is verstreken en de betaling is ontvangen door Cantina Privata, is de Klant eigenaar geworden van het betreffende product.
- 3.2 De overeenkomst is elektronisch tot stand gekomen, door middel van het invullen van de benodigde velden en het akkoord gaan met de algemene verkoopvoorwaarden.
- 3.3 U bent als Klant verplicht uw betalingsverplichting aan Cantina Privata na te komen. Nadat u tot aankoop bent over gegaan, ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging per email van uw aankoop.



4. PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN

- 4.1 Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld. De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.
- 4.2 Wanneer de Klant een product koopt tijdens een periode waarin geen actie geldt, komt deze achteraf ook niet in aanmerking voor korting.



5. HERROEPINGSRECHT

- 5.1 De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen en zonder betaling van een boete de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Cantina Privata per post gericht aan deze laatste of per e-mail info@cantinaprivata.be, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruik maken van het onderstaande modelformulier.
- 5.2 Als de Klant de overeenkomst herroept, ontvangt hij alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Cantina Privata op de hoogte is gesteld van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen terug.
- 5.3 De Klant betaalt uitsluitend de verzendkosten voor het retourneren van het desbetreffende product.
- 5.4 Producten die aan Cantina Privata geretourneerd worden, dienen ongeopend te zijn en voorzien van de originele verpakking. In het andere geval, dan kan Cantina Privata geen geld restitueren, of de aankoop ongedaan maken.
- 5.5 Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Cantina Privata zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen.



6. VERTROUWELIJKHEID EN PERSOONSGEGEVENS

- 6.1 Cantina Privata zal geen persoonlijke gegevens van de Klant aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke of contractuele plicht voor bestaat.
- 6.2 Cantina Privata zal persoonsgegevens betreffende de Klant verzamelen conform de Privacy Policy. Indien u niet over een internetconnectie beschikt, kan u op verzoek een papieren versie van deze Privacy Policy verkrijgen.
- 6.3 Cantina Privata neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de door de Klant meegedeelde gegevens te waarborgen. De Klant erkent dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De Klant erkent en aanvaardt derhalve dat de schade die de Klant zou lijden door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen, nooit op Cantina Privata kan verhaald worden.
- 6.4 De Klant heeft ten allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens conform artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 6.5 De Klant heeft het recht zijn toestemming te allen tijde in te trekken conform artikel 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.



7. LEVERING

- 7.1 Cantina Privata levert op alle adressen in België en Nederland. De meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en zijn geenszins bindend ten aanzien van Cantina Privata.
- 7.2 Eventuele vertragingen bij de levering van de goederen geven geen recht op schadevergoeding en kunnen niet worden aangegrepen door de Klant met het oog op de ontbinding van de overeenkomst met Cantina Privata.

info@cantinaprivata

www.cantinaprivata.be

7.3 De goederen worden vrij van verzendings- en transportkosten geleverd (inclusief vracht en port, tot op de door de Klant aangeduide plaats van levering) voor elke bestelling boven 99 EURO. Bestellingen met een waarde lager dan 99 EURO worden uitgevoerd aan de geldende toeslagtarieven voor verzending/transport, uitdrukkelijk vermeld op de website.



8. KLACHTEN

8.1 De Klant verbindt zich ertoe om de verkochte goederen bij de levering onmiddellijk in ontvangst te nemen en te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen overeenstemt met hetgeen werd overeengekomen. Latere klachten kunnen niet in overweging genomen worden gezien de aard van de verkochte goederen en hun bederfbaar karakter.

8.2 Eventuele zichtbare gebreken betreffende de geleverde goederen dienen op straffe van nietigheid onverwijld aan de vervoerder te worden gemeld alsook uiterlijk 48 uur na de levering schriftelijk aan Cantina Privata te worden gemeld. Klachten wegens zichtbare gebreken zijn slechts geldig en worden slechts onderzocht op voorwaarde dat de verkochte goederen nog niet in gebruik werden genomen of doorverkocht werden.

8.3 Ingediende klachten worden binnen een redelijke termijn vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

8.4 Sedert 15 februari 2016 heeft de Klant tevens de mogelijkheid het platform voor online discussies uitgewerkt door de Europese Commissie te gebruiken bij klachten bij een online bestelling (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>).



9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

9.1 De eigendom van het verkochte goed zal pas worden overgedragen op de Klant na de volledige voldoening door de Klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door Cantina Privata geleverde of te leveren goederen aan Cantina Privata verschuldigd is, met inbegrip van betaling van de overeengekomen prijs, kosten, intresten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van de goederen integraal door de Klant gedragen worden vanaf het moment dat de verkochten goederen aan hem geleverd werden.



10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 De contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Cantina Privata jegens de Klant is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door Cantina Privata in verband met de betreffende goederen in rekening gebrachte/te brengen factuur/facturen.

De Klant dient Cantina Privata hiertoe schriftelijk en aangetekend in gebreke te stellen uiterlijk 2 maand volgend op de beëindiging van de overeenkomst.

10.2 Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is Cantina Privata niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van enige immateriële, indirecte of gevolgschade.

10.3 Cantina Privata kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van een gedeeltelijke of volledige tekortkoming aan haar verplichtingen, indien dit te wijten is aan overmacht. De Klant kan in dit geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. Onder "overmacht" dient in dit artikel 10.3 begrepen te worden: iedere niet te voorziene, onvermijdelijke gebeurtenis die buiten de wil van Cantina Privata om plaatsvindt, die optreedt na de inwerkingtreding van de overeenkomst en die de gedeeltelijke of gehele vervulling van de verplichtingen van Cantina Privata onder de overeenkomst verhindert.

10.4 Cantina Privata is niet aansprakelijk voor schade, voortkomend uit relaties van Cantina Privata met derden, of het verbreken ervan, voor zover Cantina Privata bij uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van deze derden. Dit ongeacht of deze schade ontstaat en/of kenbaar wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst.



11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

11.1 De algemene verkoopvoorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht.

11.2 Elk geschil betreffende de geldigheid, uitlegging en uitvoering van deze algemene voorwaarden wordt uitsluitend beslecht door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen.

FORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan

[hier dient de onderneming, zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen]

.....
.....
.....

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

Besteld op (*) /Ontvangen op (*)

Naam /Namen consument(en)

Adres consument(en)

Datum

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.